

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Houdini's Quest Adventure Game

A. Geltungsbereich

A.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Unternehmen (R&F Voirol GmbH) und natürlichen Personen (Kunden) und beziehen sich auf die angebotenen Leistungen.

A.2 Die AGB gelten für alle Buchungen zwischen dem Kunden und dem Unternehmen (R&F Voirol GmbH) in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung, welche auf der Homepage von Houdini's Quest (www.houdinis.ch) einzusehen sind.

B. Vertragsabschluss

B.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und der R&F Voirol GmbH kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer Buchung zustande, unabhängig der Form der Buchung. Ab diesem Zeitpunkt gelten die Rechte und Pflichten, inklusive AGB für beide Parteien.

B.2 Die buchende Person ist für die Vertragspflichten und für die durch sie angemeldeten Personen verantwortlich.

C. Dienstleistungen

C.1 Unsere Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung gemäss Webseite (www.houdinis.ch). Sonderwünsche seitens der Teilnehmer oder Nebenabreden sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie von der Buchungsstelle (R&F Voirol GmbH) schriftlich und vorbehaltlos bestätigt worden sind. Die Leistungen der R&F Voirol GmbH beginnen mit dem Eintreffen der Teilnehmer am Spielstandort (St. Gallerstrasse 18, 8500 Frauenfeld). Für die Anreise und das rechtzeitige Eintreffen ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich. Zu beachten ist, dass die Zeitfenster für jede Gruppe separat reserviert werden und der Raum entsprechend vorbereitet wird. Bei einem Zuspätkommen verfällt der Anspruch auf die komplett bezahlte Leistung. Die Zeit, welche die Gruppe zu spät kommt, wird von der gebuchten Spielzeit abgezogen. Ein Anspruch auf eine Ersatzleistung besteht nicht. Erscheint eine Gruppe nicht zum gebuchten Termin, besteht kein Anrecht auf eine Rückerstattung der bezahlten Gebühr.

D. Änderung oder Annullierung einer Buchung

D.1 Für kurzfristige Stornierungen wird eine Gebühr verlangt:

– Absagen bis zu 2 Tage (48h) vor dem Spiel sind gebührenfrei.

– Wenn Sie ihr Spiel weniger als 2 Tagen (48h) vor dem Termin absagen müssen, ist der volle Betrag geschuldet.

Bei Grossanlässen und Reservationen der gesamten Räumlichkeiten ist eine Stornierung nicht möglich.

D.2 Der Vertragsabschluss bezieht sich im Speziellen auf das gebuchte Spielszenario und Zeitfenster, sowie die Anzahl teilnehmender Personen. Bei mehr Teilnehmern als in der Buchung vermerkt, können zusätzliche Spieler bis zur maximalen Spielerzahl des Raumes gemäss Preisliste verrechnet werden. Bei einer kleineren Gruppengrösse kann keine Preisreduktion gewährt werden. Ausnahmefälle sind uns frühzeitig mitzuteilen.

D.3 Bei einer Absage durch den Kunden oder Nichterscheinen zum vereinbarten Zeitpunkt besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Eintrittspreise.

E. Programmänderungen seitens der R&F Voirol GmbH, Absage der Durchführung (Annullierung)

E.1 R&F Voirol GmbH behält sich vor, geringfügige Änderungen der Leistungen vorzunehmen. Dies hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit oder den Inhalt des vorliegenden Vertragsgegenstandes.

E.2 Es kann vorkommen, dass die R&F Voirol GmbH eine Buchung stornieren muss. Die buchende Person wird sofort informiert und ihr wird ein gleichwertiges Angebot unterbreitet, oder die Rückerstattung des Betrages. Es besteht keinen Anspruch auf andere Vergütungen für Auslagen oder Schäden, die durch die Absage entstanden sind.

E.3 Der Eintritt an die Veranstaltungen in Houdini's Quest Adventure Game kann den Teilnehmern (Gruppe oder einzelne Gruppenmitglieder) ohne Angabe von weiteren Gründen verweigert werden, falls diese unter Alkohol- und/ oder Drogeneinfluss stehen oder sich anderweitig unzumutbar verhalten. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Falle nicht.

E.4 Kann die Veranstaltung jedoch aufgrund höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, so besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der bezahlten Gebühr oder Vergütungen für Auslagen oder Schäden, die durch die Absage entstanden sind.

F. Preise und Zahlungsbedingungen

F.1 Die Preise sind auf der Homepage von Houdini's Quest vermerkt, bzw. werden für grössere Gruppen direkt mit den Teilnehmern vereinbart. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Es sind jeweils die am Tag der Veranstaltung gültigen Preise massgebend. Die Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.

F.2 Bei der Onlinebuchung kann nicht bezahlt werden. Es wird mit Gutscheinen, Kreditkarten oder bar vor Ort bezahlt. Bei Nichterscheinen der Gruppe wird eine Rechnung über den vollen Betrag ausgestellt.

F.3 Bei Spezialarrangements (Teamevents, Teambildungsevents) wird eine Buchungsbestätigung zugestellt. Die Rechnung ist, sofern nicht anders vereinbart, bis spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung zu begleichen.

G. Teilnahmebedingungen

G.1 Die maximale Anzahl Teilnehmer pro Spiel sind fünf Personen. In Ausnahmefällen werden maximal sechs Personen zugelassen.

G.2 Das Mindestalter für die Teilnahme an Houdini's Queste Adventure Game beträgt 8 Jahre. Die Teilnahme von Personen unter 14 Jahren ist nur in Begleitung von Erwachsenen möglich.

G.3 Gewisse Räume in Houdini's Quest Adventure Game sind nicht geeignet für Leute mit Platzangst, Panikattacken, Unwohlsein in engen und dunklen Räumen oder Ähnlichem. Informieren Sie die Spielleitung vorgängig über allfällige Bedenken.

G.4 Die Mitnahme von elektronischen Geräten und Magnetkarten (Mobiltelefone, Kreditkarten, Badges etc.) in die Räumlichkeiten von Houdini's Quest Adventure Game erfolgt auf eigene Gefahr. Solche Gegenstände können beim Spielleiter kostenfrei deponiert werden.

H. Nutzungsbedingungen

H.1 Den Anweisungen des Spielleiters ist unbedingt Folge zu leisten. Personen mit Erkrankungen wie Epilepsie, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, oder Unwohlsein, bzw. auch Personen, die befürchten, dass sich ihr Zustand in der Anlage (teils enge Stellen) verschlechtern könnte, werden gebeten, nicht an den Spielen teilzunehmen.

H.2 Die Konsumation von Esswaren und Getränken aller Art ist während des Aufenthalts in den Spielräumen von Houdini's Quest Adventure Game untersagt. Es ist ausdrücklich verboten, an den Spielorten oder in den Spielräumen zu rauchen oder Alkohol oder Drogen zu konsumieren.

H.3 Alle Spieler verpflichten sich keinerlei Informationen zu den Rätseln, zu den Gegenständen, zu dem Mobiliar oder andere Angaben über den konkreten Inhalt des Spieles zu veröffentlichen, zu verbreiten oder weiter zu erzählen.

H.4 Es ist nicht erlaubt, Rätselideen zu kopieren und Rätsel ganz oder teilweise an einem anderen Standort ohne Genehmigung der R&F Voirol GmbH nachzubauen.

H.5 Die Teilnehmer haften für fahrlässig oder mutwillig verursachte Schäden an Einrichtung und Gegenständen vollumfänglich.

H.6 Fotografieren und Filmen jeglicher Art innerhalb der Räumlichkeiten der Houdini's Quest Adventure Game ist verboten.

H.7 Die R&F Voirol GmbH behält sich vor, alkoholisierte, aggressive oder randalierende Personen aus den Geschäftsräumen zu verweisen. Ein Anspruch auf Ersatz besteht in diesem Fall nicht.

G. Haftung

G.1 Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer, bzw. der gesetzlichen Vertreter der Teilnehmer, falls diese minderjährig sind.

G.2 Die Teilnahme an Spielangebote von R&F Voirol GmbH erfolgt auf eigene Verantwortung.

G.3 Die R&F Voirol GmbH stellt sicher, dass die vereinbarten Leistungen mit angemessener Sorgfalt und entsprechenden Kenntnissen erbracht werden. Die Haftung wird durch die R&F Voirol GmbH übernommen, falls die vertraglich festgelegten Vereinbarungen aufgrund von Versäumnissen der R&F Voirol GmbH, deren Mitarbeitern oder Lieferanten nicht oder mangelhaft erfüllt werden. Zu beachten

ist, dass es in der Verantwortlichkeit des/ der Teilnehmer(s) liegt, zu beweisen, dass die angemessene Sorgfalt und/ oder Kenntnis nicht erbracht wurde.

G.4 Die R&F Voirol GmbH übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden wie Verletzungen jeglicher Art, Todesfälle, Verluste (z. B. nicht empfundenes Vergnügen) oder Ähnliches. Ebenso wenig übernimmt die R&F Voirol GmbH die Haftung für Leistungen gegenüber Dritten.

H. Datenschutz

H.1 Während des Spiels wird die Gruppe mithilfe von in den Räumen installierten Videokameras durch einen so genannten Spielleiter in Echtzeit begleitet. Diese dienen lediglich dazu, dass der Spielleiter über den aktuellen Spielfortschritt der Gruppe informiert ist und bei Bedarf Tipps im Sinne einer Hilfestellung geben kann. Es findet weder eine Speicherung der Bilder noch eine Übertragung auf weitere Bildschirme oder eine Verwendung für andere Zwecke statt.

H.2 Die folgenden Daten über den Kunden werden im Rahmen der Buchung für Houdini's Quest Adventure Game Frauenfeld erhoben: Vorname, Name, Strasse, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

H.3 Die Daten werden zu Marketingzwecken, zur Verbesserung der Produkte, zur Kundenpflege, zur Auswertung des individuellen Nutzungsverhaltens und zur Überprüfung der Zugangsberechtigung verwendet. Die E-Mail-Adresse werden wir insbesondere zur Kontaktaufnahme zu einem beliebigen Zeitpunkt sowie zum Verschicken von Eigenwerbung verwenden. Mit der Einwilligung in die vorliegenden Datenschutzbestimmungen ermächtigt der Kunde die R&F Voirol GmbH ausdrücklich zur Verwendung der Personendaten und sonstigen Daten im beschriebenen Sinne.

H.4 Wir werden Ihnen regelmässige Newsletter zukommen lassen. Sie können sich jederzeit per Abmeldelink, welcher in jedem Marketingmailing enthalten ist, abmelden.

H.5 Der Zugang zu Personendaten ist auf diejenigen Mitarbeiter der R&F Voirol GmbH begrenzt, die diese Daten kennen müssen.

H.6 Die R&F Voirol GmbH gibt Personendaten des Kunden nicht an Dritte weiter.

I. Änderung der AGB

I.1 Die R&F Voirol GmbH behält sich vor, die AGB jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern. Es gilt die jeweils aktuellste nutzbare Fassung.

K. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

K.1 Der ausschliessliche Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist der Sitz der R&F Voirol GmbH. Anwendbar ist ausschliesslich das Schweizerische Recht.

11. März 2018, R&F Voirol GmbH, Blumenstrasse 50B in 8500 Frauenfeld (www.houdinis.ch)